

Von der Stiftung Warentest geprüft Sprachreisen Wirtschaftsenglisch

Sprachkurse für Wirtschafts- oder Business-Englisch im Ausland

Von Januar bis April 2009 schickte die Stiftung Warentest 24 Testpersonen ins Ausland, um dort an Sprachkursen für Wirtschaftsenglisch teilzunehmen und die betreffenden Schulen und Sprachkurse verdeckt zu prüfen. Getestet wurden Angebote von acht deutschen Sprachreiseveranstaltern. Reiseziel waren Kursorte in Großbritannien, Irland, Malta und Nordamerika. Alle Tester belegten einen zwei Wochen dauernden Sprachkurs mit wöchentlich mindestens 25 Unterrichtseinheiten Wirtschaftsenglisch und buchten dazu die Privatunterkunft mit Halbpension bei einheimischen Gastgebern.

Geprüft und bewertet wurden die Kundenbetreuung, die Unterkunft, die Sprachschule, der Sprachunterricht sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Sprachreiseveranstalters.

Ein Veranstalter erreichte mit 2,5 Punkten als Gesamtergebnis **gut** (1,6 bis 2,5 Punkte), drei Veranstalter das Gesamtergebnis **befriedigend** (2,6 bis 3,5 Punkte) und vier Veranstalter das Gesamtergebnis **ausreichend** (3,6 bis 4,5 Punkte). **Alfa-Sprachreisen** erzielte als Gesamtnote 2,6 Punkte und teilt sich mit einem weiteren Veranstalter Platz 2 der Rangliste.

Im Einzelnen wurden für **Alfa-Sprachreisen** folgende Punkte vergeben:

Kundenbetreuung (telefonische Beratung, Kundeninformation und Organisation): **2,1 (= gut)**

Privatunterkunft (Unterbringung, Verpflegung und Betreuung): **2,5 Punkte (= gut)**

Sprachschule (Einstufung, Service, Lerninfrastruktur): **2,4 Punkte (= gut)**

Unterricht (Inhalt und Didaktik): **3,0 Punkte (= befriedigend)**

Mängel in den AGB: gering

Veröffentlicht wurde das Ergebnis in der Zeitschrift **Finanztest, Ausgabe 03/2010**.

Bereits 2007 wurden von der Stiftung Warentest neun Sprachreiseveranstalter mit allgemeinsprachlichen Kursen für Erwachsene in England, Malta und Spanien getestet. Alle Veranstalter erreichten das Gesamtergebnis **befriedigend** (2,6 bis 3,5 Punkte). Für Englisch erzielte Alfa-Sprachreisen 3,0 Punkte, für Spanisch mit 2,6 Punkten das beste Gesamtergebnis.

Selbstverständlich freuen wir uns über die 2,6 Punkte, mit denen die Stiftung Warentest Alfa-Sprachreisen bewertet hat. Dennoch sei an dieser Stelle der Hinweis erlaubt, dass den Urteilen von drei mal drei Testern Tausende von Buchungen gegenüberstehen, die wir im Laufe unseres 25-jährigen Bestehens abgewickelt haben, und dass der weitaus größere Teil unserer Kunden die erhaltenen Leistungen als gut oder sehr gut beurteilt hat.

